



Regulamin obiektu „Górskie Formy”

data obowiązywania: od 2020-12-01

Niniejszy regulamin ma na celu wyjaśnienie podstawowych kwestii związanych z pobytem w obiekcie Górskie Formy oraz zasad w nim obowiązujących, które to z kolei służą głównie zapewnieniu bezpiecznego i komfortowego pobytu naszym gościom.

Górskie Formy: obiekt noclegowy (dom) znajdujący się w miejscowości Leszczyniec pod numerem 146, kod 58-425 Leszczyniec wraz z całą infrastrukturą towarzyszącą znajdującą się wokół obiektu.

Infrastruktura towarzysząca: urządzenia, budynki, plac zabaw, elementy architektury ogrodowej znajdujące się wokół obiektu Górskie Formy.

Zarządca: właściciel lub zarządca obiektu Górskie Formy realizujący świadczenie noclegowe dla Gości, osoba kontaktowa oraz osoba decydująca o usługach związanych z obiektem. **Numer kontaktowy +48 793 322 466**

Rezerwujący: osoba dokonująca rezerwacji pobytu w obiekcie Górskie Formy w swoim imieniu bądź osoby trzeciej. Osoba rezerwująca jest zobowiązana do przekazania treści niniejszego regulaminu pozostałym osobom (Gościom), które będą przebywały na terenie obiektu noclegowego Górskie Formy.

Gość/Goście: osoba(y) fizyczna(e) wynajmująca(e) obiekt noclegowy Górskie Formy, korzystająca z noclegu (zakwaterowania) wraz z osobami towarzyszącymi, zgłoszonymi liczbowo i imiennie.

1. Goście przebywający na terenie obiektu Górskie Formy, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
2. Do korzystania z domków uprawnione są wyłącznie osoby w nim zameldowane.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
4. Rezerwacja jest potwierdzana wpłatą zadatku w wysokości 30% całej kwoty w przypadku rezerwacji bezpośredniej lub zgodnie z zasadami portalu, na którym rezerwacja została dokonana.
5. Niewykorzystanie świadczeń przez Gości nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty. Pozostała należność za pobyt płatna jest w dniu przyjazdu lub wcześniej wg indywidualnych ustaleń.
6. Przedłużenie pobytu o ponad godzinę po godz. 12:00 – bez zgody Zarządcy obiektu, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki przy opuszczaniu obiektu.
7. Obowiązuje kaucja płatna w dniu przyjazdu równa wartości jednej doby. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, w przypadku niestwierdzenia żadnych uszkodzeń bądź zniszczeń.
8. Dom jest przekazywany dla Gości w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierany przy wyjeździe przez pracownika obiektu Górskie Formy. W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku, proszę poinformować o godzinie wyjazdu przy przyjeździe lub telefonicznie jeden dzień przed opuszczeniem domku.
9. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu Górskie Formy, a także infrastruktury towarzyszącej, zaistniałych podczas ich pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej, a także z winy osób ich odwiedzających. Goście odpowiadają również za osoby, nad którymi sprawują opiekę. Właściciel (Zarządca) zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości (w tym utracone korzyści) za wyrządzone szkody po zakończeniu pobytu na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
10. W związku z ponoszeniem przez rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, Zarządca obiektu Górskie Formy zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
11. Na terenie obiektu Górskie Formy obowiązuje cisza nocna:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00-7:00,
 - w sobotę, niedzielę i święta w godzinach 23:00- 8:00.
12. W wypadku chęci przedłużenia pobytu ponad ustalony termin, prosimy o zgłaszanie tej informacji telefonicznie przed zakończeniem wykupionej doby. Gwarancją przedłużenia pobytu jest dostępność terminu. Cena jest zgodna z obowiązującym cennikiem.
13. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domu.



Regulamin obiektu „Górskie Formy”

data obowiązywania: od 2020-12-01

14. Zarządca obiektu Górskie Formy nie ponosi odpowiedzialność za mienie wartościowe pozostawione w obiekcie Górskie Formy, w szczególności takiego jak: środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.
15. Goście obiektu Górskie Formy mogą parkować swoje samochody na parkingu znajdującym się na terenie obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym i Zarządca tego obiektu nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.
16. W przypadku gwałtownych zjawisk atmosferycznych (burze, wichury), Goście winni zabezpieczyć meble ogrodowe (stoły, stoliki, krzesła, itp.) tak, aby nie uległy uszkodzeniu (schować od pomieszczeń gospodarczych lub przenieść w bezpieczne miejsce).
17. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia obiektu, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym pracownika lub właściciela telefonicznie lub drogą mailową.
18. W sezonie grzewczym obiekt Górskie Formy ogrzewany jest kominkiem z rozprawdzeniem ciepła oraz dogrzewane w sypialniach automatycznie sterowanymi grzejnikami elektrycznymi. Opalanie w kominku leży po stronie Gości. Opał do kominka zapewnia Właściciel (Zarządca) i jest on wliczony w cenę pobytu.
19. Zakazuje się palenia w kominku innym materiałem (w szczególności foliami, plastikami, śmieciami, ubraniami, itp.), niż przygotowanym przez Zarządcę drewnem. Zakazuje się również pieczenia / podgrzewania w nim żywności.
20. Zabrania się używania drewna opałowego (przeznaczonego do kominka) do palenia w ognisku pod groźbą potrącenia kaucji. Kwestię dostępności drewna na ognisko należy uzgodnić z Zarządcą.
21. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w obiekcie Górskie Formy obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, świeczek, podgrzewaczy, itp., a także zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niestanowiących wyposażenia domu, a mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe, w szczególności grzałek elektrycznych, grzejników, żelazek oraz palników gazowych, czy piecyków. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. i jak się je użytkuje wraz z zapoznaniem się z instrukcją przeciwpożarowa.
22. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Do palenia tytoniu wyznaczone są miejsca na zewnątrz obiektu (dostępne są popielniczki). Goście zobowiązani są do posprzątania popielniczek przed zakończeniem pobytu.
23. W przypadku stwierdzenia palenia tytoniu lub podobnych produktów w domu, Osoba rezerwująca będzie obciążona opłatą dodatkową wynikającą m.in. z konieczności przeprowadzenia procesu dearomatyzacji obiektu w wysokości do 1000 zł.
24. W trakcie pobytu Goście samodzielnie utrzymują porządek w obiekcie (odpowiedni sprzęt jest dostępny na miejscu: odkurzacz, mop, wiaderko, miotły, itp.). Nadmierne zanieczyszczenie obiektu oraz jego otoczenia będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju i skali zanieczyszczeń.
25. W domu obowiązuje używanie wyłącznie miękkiego obuwia domowego. Obuwie używane na zewnątrz (w szczególności górskie), należy pozostawiać w wyznaczonym do tego pomieszczeniu (przedsionku) lub przy wejściu. Goście winni posiadać własne obuwie domowe. Wchodzenie na schody i piętro w obuwii zewnętrznym oraz w obuwii mogącym uszkodzić drewnianą podłogę jest niedozwolone.
26. Zarządca obiektu Górskie Formy zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu Górskie Formy przez Gości, nieprzestrzegających Regulaminów – szczególnie zakłócających spokój, ciszę nocną w rażący sposób bez możliwości zwrotu kosztów.
27. Za dewastację domu, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikiłe z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi, prace polegające na odbudowie uszkodzonego wykończenia) użytkownicy obiektu będą obciążeni dodatkowymi kosztami.
28. Cena usług świadczonych przez Zarządcę (w szczególności wynajmu obiektów noclegowych) nie obejmuje ubezpieczenia Gości.
29. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Wejście na teren Górskie Formy jest jednoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.